

Số: /BC-BVL&BP

Ninh Bình, ngày tháng 12 năm 2016

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động năm 2016, phương hướng nhiệm vụ năm 2017

Phần thứ nhất

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2016

1. Kết quả thực hiện chỉ tiêu kế hoạch (số liệu tính từ quý IV năm 2015 đến hết quý III năm 2016)

a) Kết quả công tác khám chữa bệnh

TT	Nội dung báo cáo	Đơn vị tính	KH 2016	KQ thực hiện 2016	% so với KH	KQ TH 2015	So sánh 2016 (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
A	Chỉ tiêu giường bệnh và hoạt động chuyên môn						
1	Tổng số giường bệnh kế hoạch	Giường	50	50	100	50	100
2	Ngày điều trị trung bình	Ngày	18.5	17,2	93	18	95,6
3	Công suất sử dụng GB kế hoạch	%	100	213	213	183,5	116
4	TS lượt BN điều trị nội trú	Người	986	2.270	230	1.864	121,8
5	TS ngày điều trị nội trú	Ngày	18.250	38.938	213,4	33.505	116,2
6	TS lượt BN điều trị ngoại trú	Người	7.200	13.219	183,5	8.662	65,5
7	Ngày điều trị ngoại trú trung bình	Ngày	30	30	100	30	100
8	TS lượt khám bệnh tại viện	Lượt	9.600	15.552	162	12.215	127,3
9	TS phẫu thuật (loại 1,2,3)	Ca	0	0	0	0	0
10	TS giường nội trú thực kê	Giường	110	110	100	110	100
11	Công suất sử dụng GB thực kê	Giường	100	97	97	83	85,5

B	Số liệu hoạt động phòng chống lao						
1	Tổng số bệnh nhân thu nhận toàn tỉnh	Người	700	831	118,7	803	96
2	Tổng số xét nghiệm đờm	TB	18.000	19.140	106	19.797	103
C	Hoạt động phòng chống COPD và HPQ						
1	COPD	Người	285	850	298	656	129
2	HPQ	Người	15	67	447	34	197
3	Tỷ lệ bác sỹ, kỹ thuật viên được đào tạo	%	70	70	100	70	100
4	Tỷ lệ đơn thuốc được kê đúng theo giai đoạn bệnh	%	70	70	100	70	100
5	Số lượt truyền thông	Lượt	50	163	326	120	136
6	Số lượt người được truyền thông	Lượt	5.400	9.010	167	4.800	188

Nhận xét, đánh giá: Năm 2016 bệnh viện đã thực hiện tốt công tác khám chữa bệnh tại bệnh viện. Cải tiến quy trình khám, chữa bệnh tại khoa khám bệnh, rút ngắn thời gian chờ khám của người bệnh. Tăng cường áp dụng các kỹ thuật mới, kỹ thuật hiện đại để nâng cao chất lượng chẩn đoán và điều trị cho người bệnh.

b) Tình hình thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch được giao và các nhiệm vụ khác theo chức năng nhiệm vụ của bệnh viện

- Công tác ứng dụng công nghệ thông tin:

Bệnh viện sử dụng phần mềm quản lý bệnh viện của công ty cổ phần dịch vụ tin học EMED. Cung cấp đủ các máy vi tính cho các khoa, phòng và đã được cài đặt phần mềm quản lý bệnh viện. Bệnh nhân đã được quản lý trên phần mềm của bệnh viện với mã số riêng giúp cho việc tra cứu những lần khám trước rất nhanh. Ngoài ra còn ứng dụng phần mềm Vitimes quản lý giám sát bệnh nhân lao và phần mềm e-TB Manager quản lý bệnh nhân lao kháng thuốc;

Bệnh viện áp dụng quyết mã thẻ BHYT trên hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện, đảm bảo việc thực hiện các thủ tục hành chính cho người bệnh nhanh chóng và chính xác, rút ngắn thời gian chờ khám của người bệnh.

Bệnh viện đã phối hợp với Bảo hiểm xã hội trên địa bàn và Viettel Ninh Bình triển khai lắp đặt, tiếp nhận, nghiệm thu đường truyền, máy tính, cài đặt phần mềm giám định thanh toán khám chữa bệnh BHYT; tiến hành cập nhật vào phần mềm quản lý khám chữa bệnh của Bệnh viện danh mục thuốc, dịch vụ kỹ thuật, vật tư y tế mã hóa theo danh mục dùng chung của Bộ Y tế; đẩy danh mục DVKT, thuốc, VTYT lên công BHXH 1 tuần/lần.

- Công tác dược - Vật tư y tế: Cung ứng đầy đủ thuốc, vật tư tiêu hao phục vụ cho công tác khám, điều trị cho người bệnh theo các quy định của nhà

nước. Công tác quản lý, bảo quản trang thiết bị y tế đảm bảo đúng quy định, các dụng cụ y tế, máy móc chuyên dùng được đưa vào sử dụng đúng mục đích.

- Công tác đào tạo, chỉ đạo tuyến:

Trong năm qua bệnh viện đã cử 01 Y sỹ đi học đại học, cử 02 bác sỹ đi học định hướng chuyên khoa lao, cử 01 bác sỹ đi học HSCC, cử 02 bác sỹ đi học về “Thăm dò chức năng hô hấp trong chẩn đoán và điều trị bệnh hô hấp”, 02 bác sỹ học lớp “Giảng viên dự án COPD và HPQ” và 04 điều dưỡng đi học “Đo chức năng hô hấp”, 02 BS đã học xong CKI nội; 01 dược sỹ TC học xong chương trình đại học.

Phân công các bác sỹ phụ trách các huyện có kế hoạch giám sát, chỉ đạo, hỗ trợ tuyến dưới thực hiện chuyên môn kỹ thuật về bệnh lao; Bệnh phổi tắc nghẽn mãn tính và Hen phế quản.

- Công tác nghiên cứu khoa học: Bệnh viện đã xét duyệt và nghiệm thu 05 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở năm 2016.

- Công tác thực hiện các dự án:

* Dự án phòng chống lao

Tổng số BN lao các thể thu nhận năm 2016: 831/700 đạt 118,7 % KH năm. Trong đó BN lao phổi AFB(+): 403/450 đạt 89,5 % KH năm. BN lao phổi AFB(-), ngoài phổi: 428/250 đạt 171,2 % KH năm.

Công tác XN đờm: Tổng số tiêu bản: 19140/18.000 đạt 106 % KH năm. Tỷ lệ người xét nghiệm đờm phát hiện bệnh lao/dân số : $8748/926.995=0,95$ %.

Tỷ lệ khỏi chung trong toàn tỉnh là 90,5% (số BN điều trị cùng kỳ năm trước).

Tổ chức KSL cho người uống Methdol tại TTPC HIV/AIDS và các TTYT huyện trong tỉnh, tổng số người được KSL 646/700 người đạt 92,2% KH, tổng số lao các thể phát hiện là 27BN

Tổ chức KSL lao cho 3470/4000 phạm nhân tại TGNK đạt 86,7 % KH, phát hiện 43 BN lao các thể.

Tổ chức KSL lao cho 13.500 người dân tại hai huyện Nho Quan Và Gia Viễn, phát hiện 61 BN lao các thể.

* Thực hiện dự án COPD và HPQ

+ Duy trì và quản lý tốt phòng quản lý COPD và HPQ. Trong năm 2016 bệnh viện duy trì khám và quản lý 2060 người bệnh Hen và COPD.

+ Tổ chức khám sàng lọc cho 7.200 người thuộc 48 xã, phường của các huyện: Gia Viễn Và Nho Quan, phát hiện 917 BN hen và COPD.

- Công tác phòng bệnh:

* Kiểm soát nhiễm khuẩn: Thực hiện nghiêm túc thông tư số 18/2009/TT-BYT ngày 14 tháng 9 năm 2009 của Bộ Y tế hướng dẫn về kiểm soát nhiễm

khuẩn; Quyết định số 3671/QĐ-BYT ngày 27 tháng 9 năm 2012 của Bộ Y tế về hướng dẫn Kiểm soát nhiễm khuẩn; Thông tư 58/TT-BYT-BTNMT ngày 31 tháng 12 năm 2016 của Bộ Y tế và Bộ tài nguyên và Môi trường về quy định quản lý chất thải y tế. Bệnh viện đã hợp đồng với Công ty cổ phần công nghệ môi trường An Sinh - Hải Dương để xử lý chất thải y tế nguy hại và chất thải y tế tái chế. Bệnh viện đã ký hợp đồng với công ty cổ phần môi trường và đô thị để xử lý rác thải sinh hoạt. Bệnh viện đã đưa hệ thống xử lý chất thải lỏng vào hoạt động đã xử lý 19m³/24h nước thải y tế xả ra môi trường đảm bảo đúng theo quy định tại Thông tư 12/2011/TT-BTNMT ngày 14/01/2011 về quy chế quản lý chất thải nguy hại, Quy chuẩn Quốc gia nước thải y tế (QCVN:28/2010/BTNMT). Công tác khử khuẩn, tiệt khuẩn, giặt là tập chung được thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định.

* Phòng chống dịch và truyền thông giáo dục sức khỏe:

+ Bệnh viện đã kiện toàn Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh và đội cấp cứu phòng chống dịch bệnh.

+ Tổ chức triển khai tới toàn thể cán bộ bệnh viện các văn bản hướng dẫn, Quyết định của Bộ Y tế về công tác phòng chống các dịch bệnh.

+ Bố trí buồng khám bệnh, khu điều trị cách ly riêng, xây dựng Danh mục thuốc, trang thiết bị y tế sẵn sàng ứng phó khi xảy ra dịch.

+ Tổ chức tuyên truyền tháng hành động phòng chống lao 24/03/2016 trong toàn tỉnh bằng nhiều hình thức như:

Phối hợp với TTTTGDSK xây dựng chuyên mục phổ biến kiến thức về bệnh lao trên Đài phát thanh và Truyền hình Ninh Bình.

Phát tờ rơi, treo băng rôn, khẩu hiệu tại BVL&BP tỉnh, TTYT TP Ninh Bình và các BVĐK huyện, TP.

Cử cán bộ tham gia cuộc thi MISS TB hưởng ứng tháng hành động phòng chống lao do CTCLQG tổ chức.

- Công tác quản lý tài chính và thu chi tăng thêm:

Tiếp tục thực hiện Nghị định 43/CP và các văn bản hướng dẫn. Bệnh viện đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế khen thưởng và lương tăng thêm, trích lập các quỹ theo quy định và chủ động bố trí nguồn kinh phí để duy trì hoạt động thường xuyên, đảm bảo chế độ đối với cán bộ, viên chức và người lao động.

Thực hiện quản lý tài chính đúng nguyên tắc, đúng chế độ, sử dụng và chi hoạt động nguồn kinh phí tỉnh và kinh phí dự án theo quy định. Thu nhập bình quân ngoài lương mỗi CBVC 900.000đ/ người/ tháng.

- Công tác thi đua, khen thưởng:

+ Thi đua: 05 CSTĐ cấp cơ sở.

+ Khen thưởng: 02 cá nhân, 01 tập thể (đề nghị SYT tặng giấy khen)

+ Châm điểm công đoàn: 84 điểm

2. Đánh giá những tồn tại, nguyên nhân, biện pháp khắc phục và kiến nghị đề xuất

a) Tồn tại, nguyên nhân

- Một số bác sỹ chưa được cấp CCHN nên theo quy định chưa được ký HSBA, do vậy khó khăn trong quá trình KCB cho người bệnh.

- Các bác sỹ đi chỉ đạo tuyến chưa sâu sát, tỷ lệ tiêu bản và xét nghiệm phát hiện tại các huyện còn thấp so với kế hoạch.

- Cán bộ, viên chức chưa có nhiều kinh nghiệm đặc biệt là việc thực hiện một số các kỹ thuật ít bác sỹ thực hiện thành thạo như: Đặt nội khí quản, thở máy, đặt catheter tĩnh mạch trung tâm, sinh thiết màng phổi, sinh thiết phổi...

b) Giải pháp khắc phục

- Nâng cao năng lực khám chữa bệnh;

- Tăng cường thực hiện các kỹ thuật về HSCC và kỹ thuật chuyên khoa;

- Tăng cường và nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo tuyến.

Phần thứ hai

CHƯƠNG TRÌNH CÔNG TÁC NĂM 2017

I. MỤC TIÊU

Tiếp tục triển khai cải tiến chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí của Bộ Y tế; nâng cao chất lượng công tác khám và điều trị; Tiếp tục thực hiện tốt quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức đối với người bệnh và người nhà người bệnh gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2017

1. Chỉ tiêu kế hoạch bệnh viện năm 2017

ST T	Danh mục	Đơn vị	Kế hoạch năm 2017
1	<i>Giường nội trú kế hoạch</i>	Giường	50
	<i>Giường nội trú thực kê</i>	Giường	120
2	<i>Số lần khám bệnh</i>	Lần	15.800
3	<i>Số lượt BN nội trú</i>	Lượt	1.303
4	<i>Số ngày điều trị nội trú</i>	Ngày	18.250
5	<i>Số ngày điều trị trung bình</i>	Ngày	14

7	<i>Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch</i>	%	100
8	<i>Công suất sử dụng giường bệnh thực kê</i>	%	90
9	<i>Số lượt BN ngoại trú</i>	Lượt	13.500
10	<i>Số lần chụp XQ</i>	Ca	8.000
11	<i>Số tiêu bản XN</i>	Lần	30.000
12	<i>Tổng số siêu âm</i>	Ca	8.000
13	<i>Tổng số thủ thuật</i>	Ca	850
14	<i>Tổng số nội soi</i>	Ca	400
15	<i>Số lần chụp cắt lớp</i>	Ca	600

2. Dự án phòng chống lao

Tăng cường công tác tuyên truyền giáo dục sức khỏe bệnh lao, tập huấn nâng cao kiến thức về bệnh lao cho cán bộ Y tế tuyến huyện, xã, thôn bản.

Tiếp tục triển khai chương trình lao ở tất cả các huyện, thị, thành phố. Duy trì 100% dân số được chương trình bảo vệ, đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

Phát hiện trên 70% nguồn lây có trong cộng đồng, phần đầu đạt tỷ lệ khỏi trên 90%, cung ứng đầy đủ thuốc phục vụ công tác điều trị bệnh lao.

Chỉ tiêu năm 2017: - Tổng số BN lao phát hiện: 750

- Tổng số TB xét nghiệm đờm: 18.000

3. Dự án Bệnh phổi tắc nghẽn mạn tính và Hen phế quản

Phát hiện và quản lý tốt các bệnh nhân mắc Bệnh phổi tắc nghẽn mạn tính và Hen phế quản, hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch của dự án phòng chống Bệnh phổi tắc nghẽn mạn tính và Hen phế quản.

4. Tiếp tục cải tiến chất lượng bệnh viện

- Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện
- Bổ nhiệm đầy đủ điều dưỡng trưởng;
- Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, phòng ngừa sai sót, sự cố y khoa.
- Tăng cường phát triển các kỹ thuật cao, kỹ thuật mới.
- Cử cán bộ đi đào tạo tại các bệnh viện trung ương.
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá các hoạt động chuyên môn.

5. Một số giải pháp cụ thể

5.1. Tăng cường thu hút người bệnh đến khám và điều trị

5.2. Nâng cao chất lượng khám và điều trị các bệnh về phổi

5.3. Triển khai tốt một số kỹ thuật cơ bản

- Nội soi phế quản, màng phổi

- Kỹ thuật phục hồi chức năng hô hấp

- Nuôi cấy vi khuẩn thông thường

- Kỹ thuật xét nghiệm Gene Xpert

- AFB trực tiếp nhuộm huỳnh quang

- Sinh thiết U phổi, phổi, màng phổi dưới hướng dẫn của chụp cắt lớp vi tính

5.4. Đẩy mạnh công tác phát hiện bệnh nhân lao tại cộng đồng, phấn đấu đạt chỉ tiêu kế hoạch CTCL.

5.5. Tăng cường công tác đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, y đức cho cán bộ, viên chức. Đẩy mạnh ứng dụng phần mềm công nghệ thông tin trong quản lý.

5.6. Thực hiện thu đúng, thu đủ, tiết kiệm chi, tăng cường đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ người bệnh, đảm bảo công bằng trong khám chữa bệnh, cải thiện đời sống cán bộ, viên chức, phấn đấu bình quân thu nhập ngoài lương mỗi CBVC trên 1.000.000đ/tháng.

Nơi nhận :

- Các khoa, phòng;

- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Hà Nam Sơn